



# *Evaluation des grandes entreprises par leurs fournisseurs*

Octobre 2013



*“opinionway*



OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Hugues Cazenave  
Meriadec Blegent  
Yacine Redjdal

# Perception générale à l'égard de la relation clients-fournisseurs

*“Q. Quelle est votre perception générale à l'égard de la qualité de la relation que vos principaux clients entretiennent avec votre entreprise ?*

**Globalement, la qualité de la relation que nos principaux clients entretiennent avec mon entreprise...**

**...se sont  
améliorées**



14%

**...n'ont pas changé**



63%

**...se sont  
détériorées**



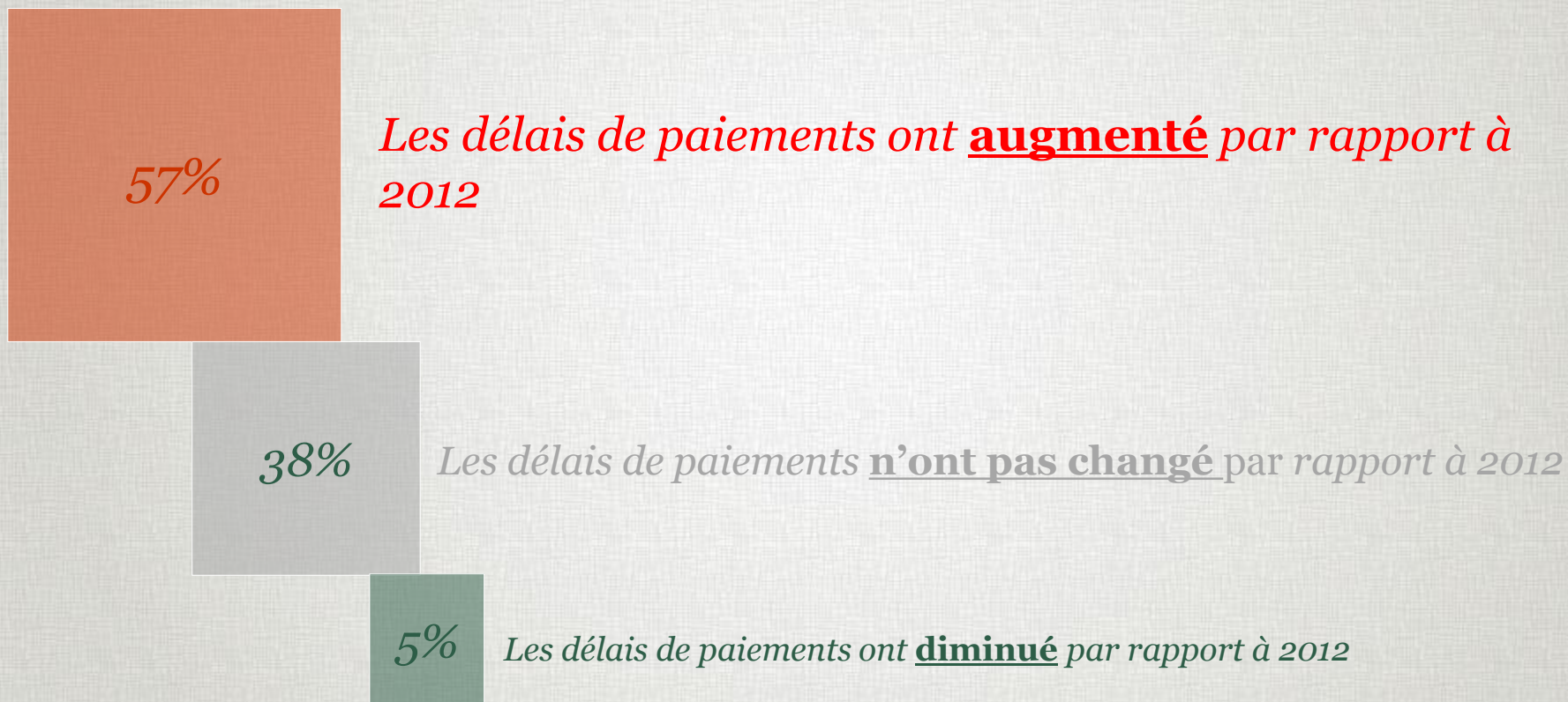
23%





# Perception générale à l'égard des délais de paiement

“ Q. En pensant à l'ensemble des entreprises pour lesquelles vous êtes prestataire, quelle est votre perception générale à l'égard de leur respect des délais de paiement sur une échelle de 0 à 10 ?



# *Classement*





# Classement général - Qualité de la relation client / respect des délais de paiement – 1/2

Rang	Société	Secteur	Indice Relation fournisseur	Indice Délais de paiement
1	Legrand	Bien d'équipement	142	135
2	Schneider Electric	Bien d'équipement	133	115
3	Dassault Aviation	Aéronautique/Spatial/Armement	131	130
4	EADS	Aéronautique/Spatial/Armement	124	115
5	Air Liquide	Matériaux	124	111
6	Saint-Gobain	Matériaux	122	128
7	LVMH MOET HENESSY LOUIS VUITTON	Luxe/Cosmétique	122	123
8	Système U	Distribution	119	127
9	Thales	Aéronautique/Spatial/Armement	119	117
10	Michelin	Automobile	119	115
11	EDF	Energie/Environnement	118	115
12	Servier	Santé/Pharma	117	127
13	Nestlé France	Agroalimentaire	117	123
14	Thyssenkrupp	Matériaux	115	100
15	ArcelorMittal	Matériaux	114	130
16	Pierre Fabre	Santé/Pharma	114	113
17	Lafarge	Matériaux	112	106
18	Sanofi	Santé/Pharma	110	105
19	Leroy Merlin	Distribution	109	124
20	Aéroport de Paris	Transport	109	100
21	Areva	Energie/Environnement	108	99
22	DCNS	Aéronautique/Spatial/Armement	106	82
23	Safran	Aéronautique/Spatial/Armement	105	102
24	Accor	Autres	104	113
25	Credit Agricole	Banques et assurances	104	111
26	Plastic Omnium	Automobile	104	84
27	Intermarché Entreprises	Distribution	101	121
28	Danone	Agroalimentaire	101	106
29	Groupama	Banques et assurances	101	95
<b>MOYENNE</b>			<b>100</b>	<b>100</b>

# Classement général - Qualité de la relation client / respect des délais de paiement – 2/2

Rang	Société	Secteur	Indice Relation fournisseur	Indice Délais de paiement
<b>MOYENNE</b>			<b>100</b>	<b>100</b>
30	Fayat	BTP/Construction	96	110
31	La Poste	Telecom/Communication/Services aux entreprises	96	106
32	RATP	Transport	96	102
33	SNCF	Transport	96	100
34	Veolia Environnement	Energie/Environnement	96	84
35	Total	Energie/Environnement	94	118
36	Leclerc	Distribution	94	105
37	BPCE	Banques et assurances	94	104
38	Bouygues Telecom	Telecom/Communication/Services aux entreprises	94	93
39	Alstom	Transport	94	85
40	Groupe Auchan	Distribution	92	110
41	SUEZ Environnement	Energie/Environnement	91	83
42	Allianz	Banques et assurances	90	90
43	Faurecia	Automobile	90	78
44	L'Oreal	Luxe/Cosmétique	88	100
45	BNP Paribas	Banques et assurances	88	85
46	Eiffage	BTP/Construction	87	78
47	Axa	Banques et assurances	86	94
48	PSA Peugeot Citroen	Automobile	83	76
49	Spie	BTP/Construction	83	74
50	Bouygues Construction	BTP/Construction	81	70
51	Vinci	BTP/Construction	79	78
52	Valeo	Automobile	78	67
53	Carrefour	Distribution	77	94
54	Groupe Casino	Distribution	76	80
55	Société Générale	Banques et assurances	76	65
56	GDF-Suez	Energie/Environnement	74	68
57	France TELECOM	Telecom/Communication/Services aux entreprises	73	79
58	Renault	Automobile	64	62
59	Nexity	BTP/Construction	59	45
60	Vivendi	Telecom/Communication/Services aux entreprises	55	62